



CÔNG TY TNHH
TOTAL SWISS VIỆT NAM

Số: 050/24/TB-TTS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

(V/v: Công ty không quản lý trang Facebook Fit Solution – Total Swiss Việt Nam)

Kính gửi: Quý khách hàng, Quý Nhà phân phối

Công ty TNHH Total Swiss Việt Nam (sau đây gọi là “Công ty”) xin gửi lời cảm ơn đến toàn thể Quý khách hàng, Quý nhà phân phối đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Công ty.

Thời gian gần đây, Công ty nhận được phản ánh về việc trang Facebook Fit Solution – Total Swiss Việt Nam đăng tải nhiều thông tin về Công ty. Trong đó có nhiều thông tin quảng cáo sản phẩm ngoài phạm vi công dụng sản phẩm trong hồ sơ công bố sản phẩm của Công ty.

Sau khi kiểm tra, rà soát, Công ty TNHH Total Swiss Việt Nam xin thông báo:

1. Trang Facebook Fit Solution – Total Swiss Việt Nam không thuộc quản lý của Công ty TNHH Total Swiss Việt Nam. Các thông tin sai lệch trên trang Facebook này không phải từ nguồn chính thức của Công ty. Công ty không chịu trách nhiệm với các nội dung được đăng tải trên trang Facebook này. Quý khách hàng, Quý nhà phân phối lưu ý không sử dụng các nội dung từ nguồn thông tin không chính thức này.
2. Công ty hiện tại chưa có trang Facebook chính thống. Công ty chỉ có duy nhất trang thông tin điện tử: <https://totalswiss.vn/> đã được Công ty thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Đây là nơi cung cấp các thông tin chính thức về Công ty và các hoạt động, sản phẩm của Công ty đang kinh doanh tại Việt Nam.
3. Quý khách hàng, Quý nhà phân phối có bất kể thông tin cần liên hệ, phản hồi về tính chính xác, chính thống của các tài liệu, nội dung của Công ty hoặc phản ánh về các thông tin khác có thể lựa chọn các hình thức sau:
 - Trực tiếp gặp Bộ phận chăm sóc khách hàng tại trụ sở Công ty hoặc các chi nhánh, văn phòng đại diện gần nhất;
 - Gọi điện đến Công ty theo số 028 6299 3322 (Trong giờ hành chính);
 - Gửi văn bản đến địa chỉ email Công ty: hcm@totalswiss.com.tw

Công ty xin thông báo đến toàn thể Quý khách hàng, Quý nhà phân phối được biết và luôn đồng hành cùng Công ty trong thời gian tới.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Tất cả các phòng ban Công ty (để thực hiện)
- Nhà phân phối (để phối hợp)
- Lưu hành chính

**CÔNG TY TNHH
TOTAL SWISS VIỆT NAM**



WANG WEN CHIN