



CÔNG TY TNHH TOTAL SWISS VIỆT NAM

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN



Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Công ty TNHH Total Swiss Việt nam (sau đây gọi là “Total Swiss Việt Nam” hoặc “Công ty”) và Nhà phân phối có hiệu lực, trong thời hạn 30 ngày, Nhà phân phối phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được Công ty tổ chức miễn phí theo quy định của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 3 năm 2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 18/2023/NĐ-CP ngày 28 tháng 4 năm 2023 (sau đây gọi là Nghị định số 40/2018/NĐ-CP).

Chương trình đào tạo cơ bản của Total Swiss Việt nam đã đăng ký và được phê duyệt bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

I. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

1. Đăng ký tham gia chương trình đào tạo.

Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Công ty TNHH Total Swiss Việt nam và Nhà Phân phối có hiệu lực, trong vòng 24 giờ, Công ty sẽ gọi điện hoặc gửi thư đến địa chỉ email của Nhà phân phối để thông báo về Chương trình đào tạo cơ bản của Total Swiss Việt nam.

Nhà phân phối cũng có thể đăng ký tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo một trong các phương thức sau:

(a) Đăng ký trực tiếp:

- Trụ sở chính: 89 Xuân Hồng, Phường Bảy Hiền, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 39481628 - 028 39483282 Fax: (028) 38119826

- Văn phòng đại diện của Công ty tại Thành phố Hồ Chí Minh: Lầu 9, Số 146- 148 Cộng Hòa, Phường Bảy Hiền, TPHCM.

Điện thoại: 028 62993322 - 0909656258

(b) Đăng ký qua thư điện tử: hcm@totalswiss.com.tw

- (c) Đăng ký qua điện thoại:** Nhà phân phối có thể đăng ký tham gia Chương trình đào tạo cơ bản bằng cách gọi điện thoại đến tổng đài của Công ty: 028 62993322 hoặc gửi thông tin đăng ký tham gia qua số điện thoại: 0909656258.

2. Phương thức đào tạo : Chương trình đào tạo cơ bản được thực hiện thông qua hai phương thức :

a) Đào tạo trực tiếp : tổ chức tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty, hoặc tại một địa điểm khác mà Công ty có quyền tổ chức theo quy định của pháp luật.

b) Đào tạo từ xa (Đào tạo trực tuyến) : qua đường link:

<http://daotaocoban-vn.totalswiss.com> được bố trí tại mục THU VIỆN trên Website của Công ty TNHH Total Swiss Việt nam (<https://totalswiss.vn/thu-vien.html>).

3. Chi phí tham gia Chương trình đào tạo cơ bản: Miễn phí.

4. Thời lượng đào tạo : Tổng thời lượng đào tạo tối thiểu là 480 phút (8 tiếng) và 60 phút làm bài Kiểm tra cuối học phần.

5. Thông báo phản hồi : Sau khi nhận được thông tin của Nhà phân phối đăng ký phương

thức tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, trong vòng 24 giờ Công ty sẽ gọi điện thoại hoặc gửi Email phản hồi về thông tin của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà Nhà phân phối đăng ký tham gia.

6. Thời gian hoàn thành : Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Total Swiss Việt nam và Nhà Phân phối có hiệu lực, Nhà phân phối phải tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được Công ty tổ chức. Nếu Nhà phân phối không hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trong thời hạn nêu trên, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp sẽ tự động chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý.

II. NỘI DUNG, THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO

1. Nội dung và Thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản được quy định như sau:

HỌC PHẦN	NỘI DUNG	THỜI LƯỢNG (dự kiến)
Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và cơ chế đánh giá		30 phút
Học phần 1	Pháp luật về bán hàng đa cấp	150 phút
Học phần 2	Quy tắc đạo đức nghề nghiệp bán hàng đa cấp	60 phút
Học phần 3	Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	60 phút
Học phần 4	Quy Tắc Hoạt Động	120 phút
Học phần 5	Kế Hoạch Trả Thưởng	60 phút
Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản : Làm bài Kiểm tra Kiến thức cuối chương trình đánh giá mức độ hoàn thành đào tạo cơ bản. (Nhà phân phối có thể nộp bài kiểm tra sớm hơn thời gian tối đa cho phép)		60 phút

Lưu ý: Trong phương thức đào tạo trực tiếp, Thời lượng của các học phần có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, tuy nhiên vẫn đảm bảo nội dung và tổng thời lượng đào tạo tối thiểu 08 giờ.

2. Đào tạo viên tham gia quá trình giảng dạy Chương trình đào tạo cơ bản do Công ty chỉ định, đã được cấp Xác nhận kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp theo quy định tại Nghị định số 40/2018/NĐ-CP và đã ký hợp đồng lao động hay hợp đồng đào tạo với Công ty.

III. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

1. Địa điểm đào tạo :

- Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tiếp được tổ chức tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty, hoặc tại một địa điểm khác mà Công ty có quyền tổ chức theo quy định của pháp luật.

- Địa chỉ tổ chức đào tạo cụ thể sẽ được thông báo cho Nhà phân phối và ghi trên bản Danh sách Nhà phân phối tham gia chương trình đào tạo cơ bản.

2. Thời gian tổ chức :

- Theo tình hình thực tế số lượng Nhà phân phối đăng ký tham gia Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp.
- Danh sách Nhà phân phối tham gia Chương trình đào tạo cơ bản, thời gian, địa điểm tổ chức được niêm yết tại trụ sở chính và văn phòng đại diện của Công ty.

3. Nội dung đào tạo :

- Các nội dung đào tạo được thực hiện theo nội dung, thời lượng đào tạo đã nêu tại phần II.
- Trong quá trình học, Nhà phân phối được đưa ra các câu hỏi, tham gia trao đổi, thảo luận; Đào tạo viên sẽ trực tiếp giải đáp các vấn đề thắc mắc của Nhà phân phối.

4. Cơ chế đánh giá mức độ hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

a) Nhà phân phối tham gia đầy đủ thời lượng của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mới đủ điều kiện tham gia làm bài Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản cuối chương trình để đánh giá mức độ hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

b) Bài kiểm tra kiến thức được thực hiện dưới hình thức trắc nghiệm và làm bài trong thời gian 60 phút. Nhà phân phối có thể nộp bài trước thời gian quy định.

c) Bài kiểm tra kiến thức gồm 40 câu hỏi, được chấm theo thang điểm 100, mỗi đáp án đúng được 2,5 điểm. Nhà phân phối phải đạt kết quả kiểm tra từ 70 điểm trở lên mới được coi là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản và được cấp giấy Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp.

d) Trong trường hợp kết quả kiểm tra không đạt yêu cầu, Nhà phân phối được làm bài kiểm tra lần thứ hai. Đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1 để đảm bảo hiệu quả đánh giá kết quả tham gia Chương trình đào tạo cơ bản của Nhà phân phối. Trường hợp không đạt kết quả yêu cầu sau cả hai lần kiểm tra, Nhà phân phối phải học lại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

e) Điểm bài kiểm tra sẽ được ghi trên bài kiểm tra và Danh sách Nhà phân phối tham gia Chương trình đào tạo cơ bản. Kết quả kiểm tra được lưu trữ và làm cơ sở cấp Thẻ Thành viên.

5. Cấp giấy Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp

a) Nhà phân phối có kết quả kiểm tra đạt yêu cầu sẽ được cấp Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng đào tạo, bao gồm các nội dung: Họ tên, Mã số Nhà Phân Phối, Phương thức đào tạo, Thời lượng, Kết quả đào tạo, và có chữ ký, đóng dấu của Công ty.

b) Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản sẽ được giao cho Nhà phân phối trực tiếp tại văn phòng của Công ty hoặc gửi qua đường bưu điện theo thông tin mà Nhà phân phối đã đăng ký với Công ty.

- Nếu Nhà phân phối nhận giấy Chứng nhận tại văn phòng của Công ty thì sẽ ký biên bản giao nhận để làm chứng cứ chứng minh Nhà phân phối đã nhận được Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp từ Công ty.
- Nếu Nhà phân phối nhận giấy Chứng nhận qua đường bưu điện, Công ty sẽ sử dụng dịch vụ chuyển phát có bảo đảm, gửi theo thông tin mà Nhà phân phối đã đăng ký với Công ty

và đơn vị chuyển phát sẽ liên hệ với Nhà phân phối để giao. Sau khi đơn vị chuyển phát xác nhận giao hàng thành công, trong vòng 03 ngày Công ty sẽ liên hệ với Nhà phân phối để xác nhận lại việc đã nhận được Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp.

- Nếu đơn vị chuyển phát xác nhận giao không thành công thì Công ty sẽ lưu lại Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản tại văn phòng của Công ty, Nhà phân phối có thể liên hệ với Công ty để nhận Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản tại văn phòng Công ty hoặc chuyển phát qua đường bưu điện.

IV. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA (ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN)

1. Cấp tài khoản học Trực tuyến

- Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Công ty sẽ gửi qua email đường link <http://daotaocoban-vn.totalswiss.com> cho Nhà phân phối để tham gia Chương trình đào tạo cơ bản. Hoặc Nhà phân phối cũng có thể trực tiếp vào Chương trình đào tạo cơ bản được bố trí tại mục THƯ VIỆN trên Website của Công ty TNHH Total Swiss Việt nam <https://totalswiss.vn/thu-vien.html>.
- Nhà Phân phối sẽ sử dụng tên và mật khẩu mà Công ty cung cấp để truy cập vào hệ thống Chương trình đào tạo cơ bản trực tuyến.

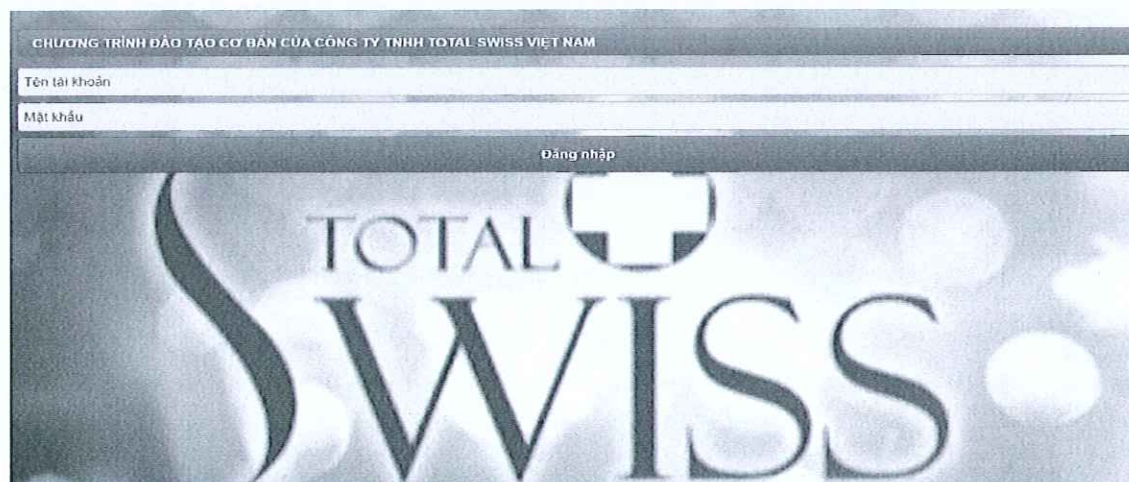
Lưu ý:

Nhà phân phối phải tự mình tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

2.Thời gian tổ chức: Bất kỳ thời gian nào Nhà phân phối cũng có thể đăng nhập vào Hệ thống Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản để học.

3.Quy trình thực hiện

a) Nhà Phân phối sẽ sử dụng Tên tài khoản và Mật khẩu mà Công ty cung cấp để đăng nhập vào Hệ thống Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản để học.



b) Sau khi đăng nhập, màn hình sẽ thể hiện sơ lược quy định về Chương trình đào tạo cơ bản. Tại mục “NỘI DUNG ” sẽ hiển thị nội dung của toàn bộ Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tuyến của Công ty.

Xin chào!

- Chương trình Đào tạo Cơ bản là chương trình bắt buộc dành cho Nhà phân phối. Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Công ty Total Swiss Việt nam và Nhà Phân phối ký kết và có hiệu lực, trong thời hạn 30 ngày, Nhà phân phối phải tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- Nội dung bài giảng Chương trình Đào tạo cơ bản bao gồm: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và cơ chế đánh giá; và 05 học phần. Mỗi học phần sẽ được trình bày dưới dạng slide kèm theo lời giảng. Nhà phân phối có thể lựa chọn từng học phần để học một cách độc lập.
- Nhà phân phối có thể tạm dừng bài giảng bất cứ khi nào, hệ thống sẽ ghi nhận nội dung và thời gian đã học. Khi tiếp tục chương trình học, hệ thống chỉ cho phép Nhà phân phối được tiếp tục từ nội dung tạm dừng hay bắt đầu lại từ đầu học phần.
- Nhà phân phối phải tự mình tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Xin vui lòng liên hệ với chúng tôi
Website : <https://totalswiss.vn/>
Điện thoại : 028 39481628 - 028 39483282
Email : hcm@totalswiss.com.tw

*** NỘI DUNG ***	
Giải đáp trực tuyến	↕
Nội dung bài giảng Chương trình đào tạo cơ bản	↕
Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản	↕
Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản	↕
Bản cam kết (Mẫu số 13)	↕
Đăng xuất	↕

c) Khi kích chọn “ Giải đáp trực tuyến” màn hình sẽ hiển thị như sau

Đào tạo viên XXXX

1. Bạn có thể gửi câu hỏi cho Đào tạo viên bằng cách viết nội dung câu hỏi vào phần “ Đặt câu hỏi với Đào tạo viên ” và nhấn “Gửi”. Câu hỏi sẽ được gửi đến Đào tạo viên XXXX thông qua cửa số này.
2. Nếu bạn đưa ra câu hỏi trong giờ hành chính từ 9 giờ đến 17 giờ từ thứ hai đến thứ sáu (không bao gồm các ngày nghỉ theo quy định) thì sẽ được Đào tạo viên trực tiếp trả lời.
3. Nếu bạn đưa ra câu hỏi ngoài giờ hành chính, thì Đào tạo viên sẽ trả lời trong giờ hành chính của ngày làm việc kế tiếp.

Trở về trang chủ

Chưa trả lời

Q: Câu hỏi thắc mắc(2025-11-14 16:39:35)

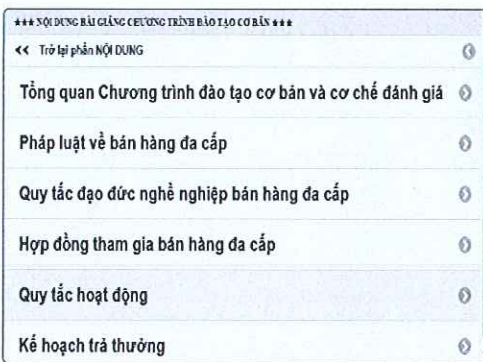
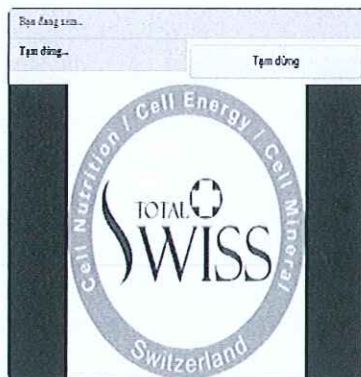
A: Đào tạo viên trả lời(null)

Đặt câu hỏi với Đào tạo viên

- Tên của Đào tạo viên.
- Nhà phân phối có thể gửi câu hỏi cho Đào tạo viên bằng cách viết nội dung câu hỏi vào phần “ Đặt câu hỏi với Đào tạo viên ” và kích chọn “ Gửi ”. Câu hỏi sẽ được gửi đến Đào tạo viên thông qua cửa số này.
- Tại phần này sẽ thể hiện quá trình tương tác, lịch sử hỏi và trả lời của Nhà phân phối và Đào tạo viên.

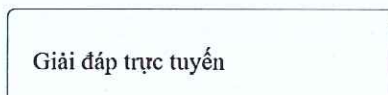
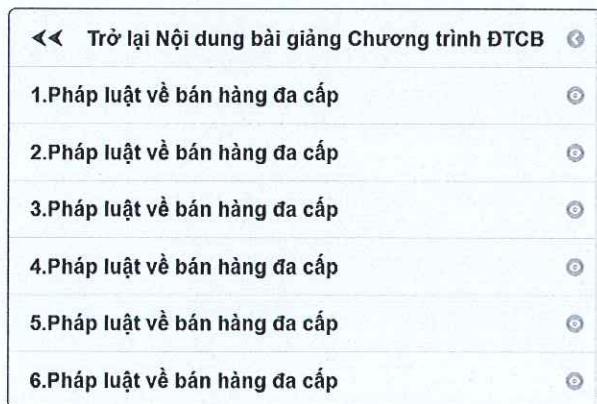
d) Nội dung bài giảng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Khi kích chọn Nội dung bài giảng Chương trình Đào tạo cơ bản, màn hình hiển thị các nội dung đào tạo đã nêu tại phần II, bao gồm: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và cơ chế đánh giá và 05 học phần. Mỗi Nội dung sẽ được trình bày dưới dạng slide kèm theo lời giảng. Nhà phân phối có thể lựa chọn từng nội dung để học một cách độc lập.



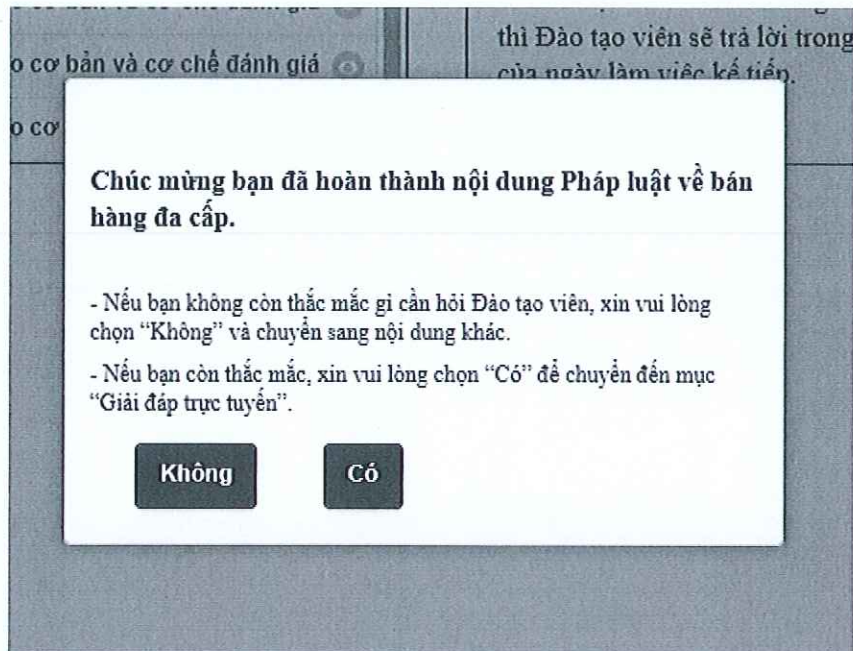
đ) Để đảm bảo thời lượng đào tạo và sự tham gia đầy đủ của Nhà phân phối, Hệ thống ứng dụng học trực tuyến sẽ tự động phát, không cho phép tua nhanh bài, không cho phép chuyển slide khi nội dung đang được giới thiệu. Chỉ sau khi nội dung giới thiệu trong một slide kết thúc, Nhà phân phối mới có thể ấn nút để chuyển sang nội dung tiếp theo.

e) Trong quá trình học, Nhà phân phối có thể tạm dừng bằng cách nhấn nút “Tạm dừng”, hệ thống sẽ ghi nhận nội dung và thời gian đã học. Khi Nhà phân phối mở lại nội dung bài giảng, hệ thống chỉ cho phép Nhà phân phối được tiếp tục từ nội dung tạm dừng hay bắt đầu lại từ đầu mỗi học phần. Nhà phân phối cũng có thể xem lại nội dung đã học.



g) Cuối mỗi học phần, hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông báo hoàn thành nội dung lý thuyết học phần đó.

- Nhà phân phối nếu có thắc mắc gì cần giải đáp thì kích chọn “Không” để chuyển sang nội dung tiếp theo.
- Nhà phân phối nếu có thắc mắc thì kích chọn “Có” để chuyển tới mục “Giải đáp trực tuyến” để trao đổi với Đào tạo viên.



4. Cơ chế đánh giá mức độ hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

a) Nhà phân phối cần phải học xong toàn bộ Nội dung bài giảng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mới đủ điều kiện tham gia làm bài Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản cuối chương trình để đánh giá mức độ hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

b) Nhà phân phối sẽ vào phần “Kiểm tra kiến thức Chương trình Đào tạo cơ bản” để làm bài kiểm tra.

*** SỞ ĐCNC ***	
Giải đáp trực tuyến	0
Nội dung bài giảng Chương trình ĐCNC	0
Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản	0
Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản	0
Bức con bìa (Mẫu số 13)	0
Elog nước	0

c) Nếu Nhà phân phối chưa học xong các nội dung trong Chương trình đào tạo cơ bản thì màn hình sẽ hiển thị : “Bạn chưa hoàn thành phần Nội dung bài giảng Chương trình đào tạo cơ bản” và nội dung các bài giảng mà Nhà phân phối đã học.

1. Hệ thống chỉ cho phép làm bài kiểm tra khi bạn đã học xong các nội dung bài giảng Chương trình đào tạo cơ bản và các câu hỏi của bạn đã được giải đáp.
2. Nếu bạn có thắc mắc thì kích chọn "Giải đáp trực tuyến" để được Đào tạo viên giải đáp.
3. Nếu bạn không có thắc mắc hoặc câu hỏi gì kích chọn "Làm bài kiểm tra". Khi kích chọn "Làm bài kiểm tra" là bạn xác nhận và cam kết đã hiểu rõ nội dung Chương trình đào tạo cơ bản và không còn câu hỏi nào cần Đào tạo viên giải đáp.

Bạn chưa hoàn thành phần Nội dung bài giảng Chương trình đào tạo cơ bản	
<input type="radio"/>	Trở về trang chủ
<input type="radio"/>	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và cơ chế đánh giá...(38/38)
<input type="radio"/>	Pháp luật về bán hàng đa cấp hoàn thành...(124/124)
<input type="radio"/>	Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp hoàn thành...(42/42)
<input type="radio"/>	Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp...(62/62)
<input type="radio"/>	Quy tắc hoạt động hoàn thành...(132/132)
<input type="radio"/>	Kế hoạch trả thưởng hoàn thành...(47/48)
<input type="radio"/>	Giải đáp trực tuyến
<input type="radio"/>	Làm bài kiểm tra(1)

d) Hệ thống chỉ cho phép làm bài kiểm tra khi Nhà phân phối học xong các nội dung bài giảng Chương trình đào tạo cơ bản và các câu hỏi của Nhà phân phối đã được giải đáp, Nhà phân phối không còn bất cứ thắc mắc nào.

- Nhà phân phối nếu có thắc mắc thì kích chọn "Giải đáp trực tuyến" để được Đào tạo viên giải đáp.
- Nhà phân phối nếu không có thắc mắc hoặc câu hỏi gì và sẵn sàng làm bài kiểm tra thì kích chọn "Làm bài kiểm tra". Khi kích chọn "Làm bài kiểm tra" là Nhà phân phối xác nhận và cam kết đã hiểu rõ nội dung Chương trình đào tạo cơ bản và không còn câu hỏi nào cần Đào tạo viên giải đáp.

e) Bài kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản được thực hiện dưới hình thức trắc nghiệm và làm bài trong thời gian 60 phút. Nhà phân phối có thể nộp bài trước thời gian quy định.

g) Bài kiểm tra kiến thức gồm 40 câu hỏi, được chấm theo thang điểm 100, mỗi đáp án đúng được 2,5 điểm. Nhà phân phối phải đạt kết quả kiểm tra từ 70 điểm trở lên mới được coi là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản và được cấp Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp.

h) Trong trường hợp kết quả kiểm tra không đạt yêu cầu, Nhà phân phối được làm bài kiểm tra lần thứ hai. Đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1 để đảm bảo hiệu quả đánh giá kết quả tham gia Chương trình đào tạo cơ bản của Nhà phân phối. Trường hợp không đạt kết quả yêu cầu sau cả hai lần kiểm tra, Nhà phân phối phải học lại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

i) Công bố kết quả kiểm tra: Hệ thống tự động tính điểm và công bố kết quả bài Kiểm tra trên màn hình ngay sau khi nộp bài. Đồng thời hệ thống sẽ hiển thị đáp án đúng cho các câu hỏi để học viên củng cố lại kiến thức đã học.

Total Swiss Việt Nam Kiểm tra kiến thức Chương trình đào tạo cơ bản		
Kết quả kiểm tra Chương trình đào tạo cơ bản và đáp án		
Điểm câu hỏi là 100	Vấn đề Kiến thức cơ bản	Kiểm tra lần 1 Thời gian nộp bài 2019-12-03 17:43:55

(01). Thế nào là hoạt động Kinh doanh theo phương thức đa cấp
 Câu trả lời đúng (s là hoạt động kinh doanh sử dụng mạng lưới người tham gia gồm nhiều cấp, nhiều nhánh, trong đó người tham gia được hưởng hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác từ kết quả kinh doanh của mình và của những người khác trong mạng lưới)

a. Là hoạt động kinh doanh sử dụng mạng lưới người tham gia gồm nhiều cấp, nhiều nhánh, trong đó người tham gia được hưởng hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác từ kết quả kinh doanh của mình và của những người khác trong mạng lưới.

b. Là hoạt động kinh doanh sử dụng mạng lưới người tham gia gồm nhiều cấp, nhiều nhánh, trong đó người tham gia được hưởng hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác từ việc giới thiệu người mới vào trong mạng lưới mà không phải là việc mua bán hàng hóa của người được giới thiệu đó.

(02). Những hàng hóa nào không được kinh doanh theo phương thức đa cấp?
 Câu trả lời đúng (s là câu trả lời)

a. Các loại thuốc chữa bệnh

b. Thuốc bảo vệ thực vật

c. Hóa chất chế phẩm diệt của trùng

d. Cả 3 câu trên

(03). Tổ chức đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp cần phải đáp ứng điều kiện nào dưới đây?
 Câu trả lời đúng (s là câu trả lời)

a. Có mẫu hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp minh bạch và phù hợp với quy định

b. Có quy tắc hoạt động, kế hoạch trả thưởng minh bạch và phù hợp với quy định

c. Có hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của người tham gia bán hàng đa cấp.

d. Cả 3 câu trên

k) Sau khi kết thúc bài kiểm tra và đạt được kết quả theo yêu cầu, hệ thống sẽ ghi nhận Nhà phân phối đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

5. Cấp Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản.

a) Khi Nhà phân phối được ghi nhận đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và toàn bộ các câu hỏi, thắc mắc của Nhà phân phối đã được Đào tạo viên giải đáp, Hệ thống sẽ tự động ghi nhận và phát hành Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp dưới dạng văn bản điện tử với các thông tin của Nhà phân phối có sẵn và tự động ký số; Bao gồm các nội dung: Họ tên, Mã số Nhà Phân phối, Phương thức đào tạo, Thời gian đào tạo, Thời lượng, Kết quả kiểm tra và được ký xác nhận bằng chữ ký số của Công ty.

b) Chứng chỉ đào tạo cơ bản được cấp ngay trên hệ thống và được lưu trữ tại tài khoản của Nhà phân phối, có thể xem, tải xuống và in khi có nhu cầu.

c) Sau khi được cấp Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp, Nhà phân phối tải Bản cam kết (theo mẫu số 13), điền đầy đủ thông tin và gửi về Công ty.

6. Đảm bảo tính tương tác của chương trình đào tạo cơ bản:

a) Trong suốt quá trình học, Nhà phân phối nếu có bất kỳ thắc mắc gì liên quan đến nội dung đào tạo có thể tương tác với Đào tạo viên bằng cách thông qua hệ thống tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản tại phần “Giải đáp trực tuyến”.

b) Nhà phân phối gửi viết nội dung thắc mắc vào phần “Đặt câu hỏi với Đào tạo viên” và kích chọn “Gửi”. Nội dung thắc mắc sẽ được gửi đến Đào tạo viên thông qua cửa sổ này.

Đào tạo viên XXXX

- Bạn có thể gửi câu hỏi cho Đào tạo viên bằng cách viết nội dung câu hỏi vào phần " Đặt câu hỏi với Đào tạo viên " và nhấn "Gửi". Câu hỏi sẽ được gửi đến Đào tạo viên XXXX thông qua cửa số này.
- Nếu bạn đưa ra câu hỏi trong giờ hành chính từ 9 giờ đến 17 giờ từ thứ hai đến thứ sáu (không bao gồm các ngày nghỉ theo quy định) thì sẽ được Đào tạo viên trực tiếp trả lời.
- Nếu bạn đưa ra câu hỏi ngoài giờ hành chính, thì Đào tạo viên sẽ trả lời trong giờ hành chính của ngày làm việc kế tiếp.

Trở về trang chủ

Chưa trả lời Đã trả lời

Q: Câu hỏi thắc mắc(2025-11-14 16:39:35)

A: Đào tạo viên trả lời(null)

Đặt câu hỏi với Đào tạo viên

Gửi

c) Nếu Nhà phân phối đưa ra các câu hỏi trong giờ hành chính từ 9 giờ đến 17 giờ từ thứ hai đến thứ sáu (không bao gồm các ngày nghỉ theo quy định) thì sẽ được Đào tạo viên trả lời trực tiếp ngay trong khung giờ trên. Nếu Nhà phân phối đưa ra câu hỏi ngoài giờ hành chính thì Đào tạo viên sẽ trả lời trong giờ hành chính của ngày làm việc kế tiếp.

d) Để đảm bảo Nhà phân phối đã hiểu và không còn thắc mắc về nội dung đào tạo, Hệ thống có tính năng rà soát, kiểm tra việc trả lời câu hỏi của Nhà phân phối, chỉ khi các câu hỏi của Nhà phân phối gửi đi đều được Đào tạo viên giải đáp, thì Nhà phân phối mới được tham gia làm bài kiểm tra.

e) Các câu hỏi sau khi đăng nhập sẽ được lưu tại hệ thống tương tác. Đào tạo viên sẽ sử dụng tài khoản của mình để đăng nhập hệ thống, theo dõi và trả lời các câu hỏi.

f) Tại phần "Giải đáp trực tuyến", Nhà phân phối cũng có thể xem lại quá trình tương tác. Hệ thống sẽ ghi nhận các thông tin về: Tên người hỏi, nội dung hỏi, thời gian ghi câu hỏi và ghi nhận việc Đào tạo viên đã trả lời hoặc chưa đối với từng câu hỏi.

V. LƯU TRỮ KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Tất cả các tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo theo Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Nhà phân phối, bao gồm: Họ tên, Mã số Nhà Phân phối, Thời gian đào tạo, Phương thức đào tạo, Địa điểm đào tạo, Kết quả đào tạo và tên Đào tạo viên) được Công ty lưu trữ lại.

- Văn bản bằng bản giấy sẽ được lưu trữ tại trụ sở chính của Công ty Total Swiss Việt nam.
- Dữ liệu điện tử sẽ được lưu trữ trong hệ thống công nghệ thông tin của Công ty và được xuất ra báo cáo để lưu trữ theo quy định của pháp luật.

CÔNG TY TNHH TOTAL SWISS VIỆT NAM

